

Qualitätsmanagement- Führungskräfteeschulungen

Zielgruppe:	Geschäftsführung, Abteilungsleitungen, ärztlicher Direktor, Chefärzte, Pflegedirektor, Bereichspflegedienstleitungen.
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> - Vorstellung der Normversion 2015 mit Änderungen - Schwerpunkt Fehlerkultur: aus Fehlern lernen.
Ziele:	<ul style="list-style-type: none"> - Umstellung des Auditwesens auf die aktualisierte Norm DIN EN ISO 9001:2015 - Weiterentwickeln der in der Norm beschriebenen Fehlerkultur - Eine aus Fehlern profitierende und lernende Organisation entwickeln.
Methoden:	Vortrag, Übung, Diskussion
Referenten:	Dr. Dieter Knon
Veranstaltungsort:	kbo-Inn-Salzach-Klinikum, Wasserburg am Inn: Hochhaus 10. Stock, Seminarraum
Seminargebühr:	240,-€
Anmeldeschluss:	15.11.2017
Ansprechpartner:	Fachlich: Qualitätsmanagementbeauftragte/r
Anmeldung:	Bitte melden Sie sich bei Frau Aigner/Frau Schmedding telefonisch oder per e-mail an.

Termin/e:	Kursnummer:	Beginn:	Ende:	Unterrichtseinheiten (UE)
05.12.17	keine	13:00	16:00	3,33 UE